

THIES POOCH



23.11.1993



Seebekring 24, 22177 Hamburg



0151 178 895 16



Thiespooch@icloud.com



[LinkedIn Profil](#)

Kurzprofil

Engagierter Projektmanager mit praktischer Erfahrung in der Planung und Umsetzung digitaler Projekte sowie im Veranstaltungsmanagement. Ausbildung als Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung mit soliden Kenntnissen in der Projektorganisation (Azure, Jira, Confluence), einschließlich Taskverwaltung, Sprintplanung und Dokumentation. Expertise in Web- und Grafikdesign sowie Social-Media-Marketing, vertieft durch eine Weiterbildung mit Schwerpunkt Digital Marketing. Selbstständige Betreuung von Veranstaltungen inklusive Crewplanung, Artist-Booking, Fördermittelakquise und Finanzplanung. Arbeitet aktuell an der Konzeption und Entwicklung einer eigenen Marketingplattform, um das theoretische Wissen weiter praxisorientiert anzuwenden und auszubauen.

Berufserfahrung

Fortbildung: Fullstack-Entwickler – Digital Marketing

velpTEC GmbH | Sep. 2024 – Feb. 2025

- Digital Marketing
- Marketing Management
- Fullstackentwicklung mit React, TailwindCSS, ExpressJS und MongoDB
- Design mit Figma

Freelancer Webentwickler

Webentwickler | Vol. Records | 2024 – Heute

- Entwicklung von Website mit React, Next.js, Tailwind CSS, Express.js und MongoDB.
- Website für Artists implementiert + Anbindung eines eigenen Onlineshops.
- Projektmanagement mit Jira zur erfolgreichen und termingerechten Umsetzung.
- Design mit Figma und Adobe Illustrator

Berufserfahrung

Ausbildung zum Fachinformatiker für Anwendungsentwicklung

alstria office REIT-AG | Hamburg | Aug. 2020 – Juli 2023

- Entwicklung von Webapplikationen mit Angular und Tailwind CSS.
- JavaScript-basierte Lösungen implementiert für eine verbesserte Frontend-Performance.
- Effiziente API-Integration in Zusammenarbeit mit dem Backend-Team.
- Projektmanagement mit Jira und DevOps zur erfolgreichen und termingerechten Umsetzung.

Vereinskoordinator & Vorstand

ODC e.V. | Hamburg | März 2024 – Dez. 2024

- Leitung von Vereinsprojekten mit Schwerpunkt auf Venue Sourcing und Sponsoring.
- Aufbau einer modernen Webpräsenz zur Erhöhung der digitalen Sichtbarkeit.
- Entwicklung von Branding- und Designkonzepten zur Stärkung des Vereinsauftritts.
- Umsetzung von Social-Media-Kampagnen.

Teamleitung Assistance

CallCare | Hamburg | 2023 – 2024

- Einarbeitung und Betreuung neuer Mitarbeiter,
- Komplexe Sachverhalte geklärt und Eskalationen reduziert.
- Schnittstellenmanagement zwischen Auftraggebern und internen Teams zur Optimierung der Kommunikation.

Vereinskoordinator & Vorstand

Gängeviertel e.V. | Hamburg | Okt. 2022 – Heute

- Organisation und Durchführung von 30+ Kulturveranstaltungen mit hoher Besucherzufriedenheit..
- Korrespondenz mit Veranstaltern und internen Gremien zur Sicherstellung reibungsloser Abläufe.

Freelance Eventmanager

Vol. Records | Hamburg | Sept. 2022 – Heute

- Konzeption und Umsetzung von 15+ Events mit Budgettreue und hoher Gästezufriedenheit.
- Künstlerbuchung und Betreuung zur Schaffung einzigartiger Erlebnisse.
- Entwicklung von Social-Media-Strategien zur Steigerung der Online-Reichweite.
- Einführung effizienter Abläufe, die die Veranstaltungsplanung optimierten.

Teamleitungsassistenz

avedo GmbH | Hamburg | Jan. 2020 – Aug. 2020

- Technische Beratung und Fehleranalyse bei komplexen Kundenanliegen
- Fachliche Unterstützung des Teams als direkte Ansprechperson im technischen Bereich
- Assistenz der Teamleitung: Organisation, Kommunikation und Qualitätssicherung
- Einarbeitung neuer Mitarbeitender in interne Tools und Abläufe
- Schulung und Begleitung im Onboarding-Prozess
- Optimierung interner Wissensdatenbank zur Fehlerdokumentation

Berufserfahrung

Teamleitungsassistenz

Call & Care | Flensburg | Jan. 2019 – Aug. 2019

- Telefonische Kundenbindung mit Fokus auf Service- und Vertragsverlängerungen
- Analyse von Kündigungsgründen und individuelle Lösungsangebote
- Umsetzung von Retention-Maßnahmen zur aktiven Rückgewinnung
- Dokumentation und Pflege der Kundendaten im System
- Professioneller Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen



0151 178 895 16



Thiespooch@icloud.com



[LinkedIn Profil](#)